



PRIVACY VERKLARING Zichtbaar Waardevol

Zodra je de website www.zichtbaarwaardevol.nl bezoekt of contact met mij opneemt, ontvang ik informatie over jou. In deze privacy verklaring wordt uitgelegd uit wat ik met die informatie doe. Ik ga altijd zorgvuldig met je informatie om en sla die veilig op. Heb je vragen of wil je weten welke informatie ik van je heb, neem dan contact op met mij via rolienke@zichtbaarwaardevol.nl. Ik kan deze privacy verklaring aanpassen als ik dat nodig vind. Ik raad je daarom aan om deze privacy verklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacy verklaring is voor het laatst gewijzigd op 15 mei 2024.

Inhoudsopgave

1. Wanneer pas je deze privacyverklaring toe?
2. Wie gebruikt je gegevens?
3. Van wie worden gegevens gebruikt?
4. Hoe kom ik aan je gegevens?
5. Welke gegevens van jou worden gebruikt?
6. Waarvoor worden je gegevens gebruikt?
7. Hoelang worden je gegevens bewaard?
8. Met wie worden je gegevens gedeeld?
9. Waar worden je gegevens opgeslagen?
10. Hoe veilig zijn je gegevens?
11. In kaart brengen websitebezoek
12. Recht op informatie
13. Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?
14. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

1. Wanneer pas je deze privacy verklaring toe?

Deze privacy verklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die verwerkt worden en op alle domeinen die aan Zichtbaar Waardevol gerelateerd zijn. Het gaat hier om de persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met mij heeft gehad of mijn website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

2. Wie gebruikt mijn gegevens?

Rolienke van der Velde-Stuursma, handelend onder de naam Zichtbaar Waardevol, is verantwoordelijk voor de website www.zichtbaarwaardevol.nl en daarmee de verantwoordelijke persoon voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacy verklaring. De volledige gegevens zijn:

Rolienke van der Velde-Stuursma
Verlengde Veenlaan 17
9621 TP Slochteren

3. Van wie worden gegevens gebruikt?

Ik verwerk de persoonsgegevens van iedereen die contact met mij heeft gehad of de website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere en zakelijke klanten.

4. Hoe kom ik aan je gegevens?

Ik krijg de gegevens rechtstreeks van jou zodra je gegevens invult op de website of op andere wijze (digitaal) aan mij doorgeeft.

5. Welke gegevens van jou worden gebruikt?

Zichtbaar Waardevol maakt gebruik van de volgende gegevens die nodig zijn om jou van dienst te zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- ISBN-nummer
- Woonadres of vestigingsadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaalgegevens
- Eventueel bedrijfsnaam en factuuradres
- IP-adres

6. Waarvoor worden je gegevens gebruikt?

Jouw persoonsgegevens worden alleen gebruikt voor het doel waar Zichtbaar Waardevol die voor mag gebruiken:

- Ik heb van jou toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken
- Voor de online begeleiding gebruik ik je gegevens om een account te maken op het beveiligde online programma My Mind Space. De privacy verklaring van My Mind Space vind je [hier](#).
- Ik gebruik je gegevens omdat ik je als klant de beste service wil geven en ik dat zonder die informatie niet kan doen.

7. Hoelang worden je gegevens bewaard?

Ik bewaar je persoonsgegevens zo lang als dat volgens de wet moet en zo lang als nodig is voor het doel waarvoor ik je gegevens gebruik. Zolang je bijvoorbeeld klant bij Zichtbaar Waardevol bent, bewaar ik je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaar ik je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten of juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten over hoelang specifieke gegevens van je bewaard worden, neem dan contact met mij op.

8. Met wie worden je gegevens gedeeld?

Je persoonsgegevens worden alleen door mij gebruikt. Ik zal je persoonsgegevens nooit met anderen delen tenzij het nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met jou (zoals met My Mind Space) of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

9. Waar worden je gegevens opgeslagen?

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg. Dit doe ik in het beveiligde programma My Mind Space en in mijn eigen werkomgeving waarbij ik passende technische maatregelen heb genomen om jouw gegevens te beveiligen. Ik doe mijn uiterste best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met jouw persoonlijke gegevens en ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. Ondanks dat alle beveiligingsmaatregelen zijn genomen, zijn aan de verwerking van persoonsgegevens via het internet risico's verbonden die inherent zijn aan het internetgebruik in het maatschappelijke verkeer. Hiervoor is de beheerder van deze site niet aansprakelijk.

10. Hoe veilig zijn je gegevens?

Er is veel aan gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. De systemen en verschillende communicatiemiddelen zijn beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in de handen van anderen terechtkomen. Voor de online begeleiding wordt gebruik gemaakt van het online beveiligde platform voor zorg en coaching My Mind Space. Je gegevens zijn dus veilig. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met mij op.

11. In kaart brengen websitebezoek

Op de website zichtbaarwaardevol.nl worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van je computer en het tijdstip van opvragen en gegevens die je browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyse van bezoek- en klikgedrag op de website. Dit wordt gedaan met behulp van Marketing en Analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan de website geplaatst wordt op je hardware.

Zichtbaar Waardevol gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt. Zichtbaar Waardevol maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de website gebruiken. Deze informatie wordt, met inbegrip van het IP-adres van je computer, overgebracht naar en door Google opgeslagen servers in de Verenigde Staten. Lees [hier](#) het privacy beleid van Google voor meer informatie. Je treft ook het privacy beleid van Google Analytics aan. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Zichtbaar Waardevol te kunnen verstrekken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Zichtbaar Waardevol heeft hier geen invloed op.

Zichtbaar Waardevol heeft Google geen toestemming gegeven om via deze site verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

12. Recht op informatie

Omdat ik persoonsgegevens van je gebruik, heb je verschillende rechten. Deze rechten worden hieronder genoemd. In alle gevallen geldt dat je contact kunt opnemen via met Zichtbaar Waardevol via rolienke@zichtbaarwaardevol.nl

1. Recht op inzage en correctie

Je mag altijd vragen om je gegevens in te zien en om gegevens die niet juist of onvolledig zijn te laten corrigeren. Dit zal ik zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek doen.

2. Recht om bezwaar te maken

Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je gegevens als je het niet eens bent met de manier waarop ik met je persoonsgegevens omga. Dit recht geldt voor de gegevens die ik gebruik voor direct marketing. Zo kun je bij mij aangeven dat je niet langer mail van mij wilt ontvangen. Dat geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op de website.

3. Recht op dataportabiliteit

Ben je klant bij Zichtbaar Waardevol of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je mij vragen om je de digitale gegevens te sturen die ik van je heb. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

4. Recht op beperking

Je mag mij vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat ik in bepaalde gevallen je gegevens alleen mag bewaren maar niet gebruiken.

5. Recht om vergeten te worden

Je mag mij vragen om alle gegevens die ik van je heb te verwijderen. Ik verwijder dan alle

gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kan of mag ik je gegevens nog niet verwijderen. Zo moeten gegevens ten dienste van facturatie en financiële administratie 7 jaar bewaard worden voor de Belastingdienst.

6. Recht om een klacht in te dienen

Je mag een klacht indienen over de wijze waarop ik met je gegevens omga. Heb je een klacht dan los ik die graag voor je op. Neem daarvoor contact op met mij. Ook mag je je klacht bij de Autoriteit Persoonsgegevens neerleggen. Uiteraard hoop ik dat het niet zover komt, maar in het uiterste geval mag je ook naar de rechter stappen. In dat geval is het de rechtbank in de woonplaats van R. van der Velde-Stuursma die je klacht gaat behandelen.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar mij via rolienke@zichtbaarwaardevol.nl. Ik verwerk je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval neem ik uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. Ik kan je vragen om je te identificeren. In dat geval vraag ik je gegevens op om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent van wie de persoonsgegevens zijn.

13. Welke regels gelden voor deze privacy verklaring?

Deze privacy verklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je met name terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacy verklaring.

14. Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over onze privacy verklaring? Neem dan gerust contact op door een mail te sturen naar rolienke@zichtbaarwaardevol.nl.